

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del SBO web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Dular, si es por ventanilla, oficina, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (que line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes, 10:00 a 13:00 de martes a viernes y 10:00 a 14:00 sábados	100 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuadorana, Nuevos del Asay	Calle Presidente Góndwe 7 89 Juan Góndwe Espinoza (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072836955 t.e. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias (diciembre relacionadas con la temática presentada en este momento)	Por invitación y atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 10:00 de martes a viernes a 8:00 a 13:00 sábados	100 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Adolfo Camero, Teatro, Salas de sus múltiples	Calle Sucre y Benigno Malaespina, Calle San Andrés Sucre, Calle Presidente Góndwe y Juan Veroles	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072845366 ext. 117	no			1.130	2.461	100%
3	Biblioteca	Léase	Trámite personal atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 19:00 de lunes a viernes,	100 costo	inmediato	Estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Juan Góndwe y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072845366 ext. 116	no			2367	7.511	100%
4	Archivo	Documentos/Investigación.	Por invitación y atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	100 costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Góndwe y Juan Góndwe Espinoza (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072845366 ext. 112	no			320	1927	100%
5	Unidad de Fomento	Reservaciones en el Teatro, vestíbulo, sala Alfonso Camero	Por invitación y atendidos en los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	10:00 a 19:00 de martes a viernes a 10:00 a 14:00 sábados	100 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vrga (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072845366 ext. 114	no			2114	13842	100%
6	Unidad de Fomento	Edición y actualización de libros: Miras de Mediasidra Pastora. Realización de actividades culturales relacionadas a la lectura vacacional	Para edición y actualizaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. * Los demás servicios a través de trámite personal	Cumplir los requisitos de la convocatoria	programación, planificación, relación y ejecución	9:00 a 18:00 14:00-17:30	100 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuadorana, Nuevos del Asay	Calle Presidente Góndwe 7 89 Juan Góndwe Espinoza (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823036 / 072845366 ext. 114	no			0	440	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												06/06/2024						
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL/MAYO 2024						
UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN:												BENEFICARIOS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN DEL LIBRO de:												CLAUDIA CARDOÑAS						
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN:												carrionbenjamin@cce.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN:												07 2842306 ext. 116-115-114						